

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Председателя
 Правительства Омской области,
 Министр труда и социального развития
 Омской области

 В.В. Куприянов

" 29 " марта 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Одесского района»
 (далее – организация) на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.	Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности организации	1. Проведение анализа полноты и актуальности информации об организации, размещаемой на официальном сайте организации, странице организации на официальном сайте Министерства труда и социального развития Омской области, сайте bus.gov.ru, информационных стендах в организации	Постоянно	Аналитик Фетисова С.В. Администратор баз данных Олькова А.Н. Специалист по социальной работе Хроленко К.Ж.		

		2. Создание и наполнение на официальном сайте организации раздела "Часто задаваемые вопросы" 3. Размещение информации о деятельности организации в средствах массовой информации, в том числе в районной газете Одесского района	В течение года	Аналитик Фетисова С.В. Администратор баз данных Олькова А.Н. Специалист по социальной работе Хроленко К.Ж.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Требуется принятие мер по улучшению комфортности условий предоставления социальных услуг	Организация работы по благоустройству территории и помещений организации: - установка стенда внутренней навигации здания организации; - установка кулера и приобретение расходных материалов для кулера; - обустройство клумб, высадка цветов, кустарников; - установка уличных скамеек для клиентов на территории учреждения; - продолжить работу по оборудованию и благоустройству детской игровой площадки на территории учреждения.	В течение года	Руководитель Малимон Н.Н.		
2	Недостаточная укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Проведение мероприятий по обеспечению укомплектованности штата организации: - информирование населения о вакансиях (при наличии) посредством СМИ, Центра	Постоянно	Специалист по кадрам Семенова Ю.А.		

		занятости населения, официального сайта организации; - организация и проведение обучения и повышения квалификации работников - организация студенческой практики для студентов учебных учреждений Омской области; - организация совместно с образовательными учреждениями Одесского района профорientационных мероприятий по специфике деятельности учреждения				
3	Обеспечить дальнейшее соблюдение сроков рассмотрения подачи заявлений и принятия решений по предоставлению социальных услуг	Проведение внутренних контрольных мероприятий о своевременности предоставления социальных услуг, информации о работе	Постоянно	Руководитель Малимон Н.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Требуется принятие мер по обеспечению доступности организации для маломобильных групп населения	Проведение инструктажа сотрудников организации по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам в зависимости от вида (группы) инвалидности	II квартал	Заведующий ОСРИ П.П. Планида		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Требуется принятие мер, направленных на увеличение числа получателей социальных услуг, удовлетворенных компетентностью	Разработка и утверждение плана: - переподготовки и повышения квалификации специалистов и работников организации на 2019 год; - аттестации сотрудников	I полугодие	Заместители руководителя Бербаш Е.А. Ермола И.С., специалист по кадрам Семенова Ю.А.		

	работников организации	организации на 2019 год				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Требуется принятие мер, направленных на увеличение числа получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг, в том числе: - профессиональное самообразование специалистов; - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы	В течение года	Руководитель Малимон Н.Н. Заместители руководителя Бербаш Е.А., Ермола И.С.		
		2. Обеспечение контроля качественного санитарного содержания санитарно-технического оборудования и санитарно-гигиенических комнат	Постоянно	Руководитель Малимон Н.Н. Заместители руководителя Бербаш Е.А., Ермола И.С.		
		3. Обеспечение контроля качества предоставления социально-бытовых, парикмахерских услуг	Постоянно	Руководитель Малимон Н.Н. Заместители руководителя Бербаш Е.А., Ермола И.С.		
2	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых	1. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий, имеющих групповой характер, и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг),	В течение года	Руководитель Малимон Н.Н. Заместители руководителя Бербаш Е.А., Ермола И.С.		

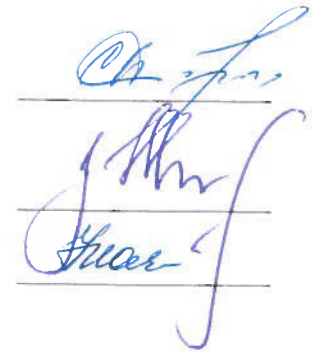
	спортивных мероприятий	информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов; 2. Проведение опроса граждан, принимавших участие в проводимых организацией мероприятиях группового характера, об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий				
--	------------------------	---	--	--	--	--

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения Одесского района"



С.В. Добрых

В.А. Шестаков

Н.Н. Малимон