

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Одесского района" (далее – учреждение) на 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном сайте организации, на официальном сайте организации" – 99,93 балла	Актуализация информации по работе с обращениями граждан в учреждении	30.12.2021	Книсс Е.С. (юрисконсульт)	Актуализирована инструкция по работе с обращениями граждан в учреждение	июль 2021г.
		Проведение технической учебы не менее 2 раз в год с работниками учреждения по вопросу работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	30.12.2021	Книсс Е.С. (юрисконсульт)	Проведена техническая учеба с работниками учреждения по вопросу работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	май 2021г.

1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг" - 99,95 балла	Приобретение телевизора в целях трансляции роликов социальной направленности и рекламы социальных услуг в зале ожидания учреждения	30.12.2021	Усик В.И. (главный бухгалтер)	Приобретен телевизор для трансляции роликов социальной направленности и рекламы социальных услуг в зале ожидания учреждения	сентябрь 2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" - 99,71 балла	Установка в отделении социальной реабилитации инвалидов информационной системы "Индивидуальная петля для слабослышащих получателей социальных услуг".	30.12.2021	Ермола И.С. (заместитель руководителя)	Установили в отделении социальной реабилитации инвалидную информационную систему "Индивидуальная петля для слабослышащих получателей социальных услуг".	сентябрь 2021г.
IV. Добросовестность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и первичное информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию"	5.1. Ежеквартальное проведение технических учѐб с работниками учреждения по вопросам взаимодействия с гражданами (этикет общения, первичный прием, телефонный разговор, методика ведения беседы, разрешение конфликтов, права и обязанности и др.) (Приказ Минтруда России № 792 от 31 декабря 2013 г. «Об утверждении Кодекса этики и	30.12.2021	Томм К.А. (исполнител)	Проведены технические учѐбы с работниками учреждения по вопросам взаимодействия с гражданами	июнь, сентябрь, декабрь 2021г.

1	2	3	4	5	6	7
	- 99,93 балла	служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания)	30.12.2021	Темм К.А. (психолог)	Проведены семинары с элементами тренинга по контролю и профилактике синдрома профессионального выгорания сотрудников учреждения	июль, декабрь 2021г.
5	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг" - 99,97 балла	Приобретение мяткой зоны для получателей социальных услуг в кабинет психологической разгрузки (сенсорная комната).	27.08.2021г.	Ермола И.С. (заместитель руководителя)	Приобретена мяткая зона для получателей социальных услуг в кабинет психологической разгрузки (сенсорная комната).	август 2021г.

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

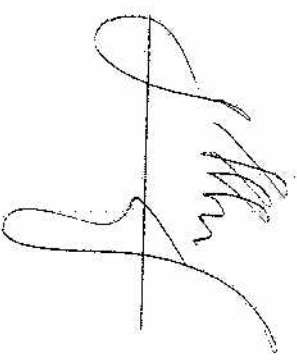
Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения
Одесского района"

СОГЛАСОВАНО



Н.Н. Малимон

Руководитель Департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области



В.А. Пестяков